Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование юридического лица/ИП продавца)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ОГРН/ИНН продавца)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес юридического лица/ИП продавца)*

От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. покупателя)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес для направления ответа)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(номер телефона покупателя для связи)*

Претензия

на возврат денег за обувь ненадлежащего качества

(в течение гарантийного срока)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета).

Цена обуви составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которые были оплачены мной полностью.

Гарантийный срок на обувь установлен продолжительностью \_\_\_\_\_\_\_\_ (указать продолжительность) дней.

В течение установленного на обувь гарантийного срока в обуви мной был обнаружен следующий неоговоренный продавцом недостаток, а именно:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите и как можно подробнее опишите обнаруженный недостаток и его локализацию).

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании изложенного, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую:

- в срок не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть мне уплаченную за обувь денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В случае наличия спора относительно причин возникновения недостатка и проведения экспертизы обуви, прошу уведомить меня о дате, времени и месте проведения экспертизы для реализации мной права присутствовать при проведении экспертизы.

Перечень приложений:

- обувь с недостатком.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*(подпись) (расшифровка подписи)*