ООО «Много мебели»

г.Новосибирск, ул.Мира, 145

директору Петрову Петру Петровичу

от Смирнова Николая Тимофеевича,

проживающего по адресу: г. Новосибирск,

ул. Маркса, 34 – 45,

тел.(383) 222-33-22

**Претензия**

30 марта 2015 года я приобрел в вашем магазине диван «Атлант» стоимостью 25000 рублей. Гарантийный срок на диван составляет 12 месяцев.

В первый же день использования обнаружена неисправность: диван скрипит, когда на него кто-то садится, в связи с чем, я не могу пользоваться данным товаром.

В соответствии со ст.18 Закона «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую вернуть уплаченный за диван денежные средства. Прошу перечислить деньги на расчет счет № 11111111111111111

в ПАО Банк «Открытие», БИК 452365824, к/с 2020202020202020.

В случае если будет принято решение о проведении экспертизы, прошу письменно известить меня о том, когда и где будет проходить экспертиза, для того, чтобы я мог лично присутствовать при ее проведении.

31.03.2015 Смирнов