

ФИО  
Паспорт (серия, номер)  
Выдан (кем, когда)  
Место жительства  
Контактный телефон

№ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Мной, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(ФИО) (дата покупки)

была совершена покупка товаров у ООО «Страдивариус СНГ» через сайт в сети Интернет ([www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com)) в соответствии с заказом № \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ рублей.

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименования изделий, артикулы, количество, стоимость):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			
4			

**Я проинформирован, что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.**

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные артикулы следующим способом (отметьте галочкой):

- наличными денежными средствами в магазине\*
- на банковскую карту (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
- QIWI-кошелек
- почтовым переводом через почту России
- на подарочную карту\*\*

Если покупка осуществлялась наличными денежными средствами, либо с помощью банковской карты, укажите ее реквизиты для возврата денежных средств:

Название Банка	
Номер лицевого счета получателя	
БИК Банка	
Номер банковской карты физического лица	
Получатель (ФИО)	

Если покупка осуществлялась с помощью QIWI-кошелька, укажите его реквизиты для возврата денежных средств (как правило, это номер телефона):

Номер QIWI-кошелька	
---------------------	--

Если вы хотите осуществить возврат денежных средств почтовым переводом через ФГУП Почта России, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Почтовый индекс	
Регион	
Адрес	

Если вы хотите осуществить возврат денежных средств на подарочную карту, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Номер подарочной карты	
------------------------	--

\*список магазинов, где может быть произведен возврат наличных денежных средств, доступен на сайте [www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com)

\*\* только для случаев, когда оплата производилась с помощью подарочной карты

**Я проинформирован о том, что я обязан приложить копию своего паспорта к настоящему заявлению для рассмотрения настоящего заявления по существу.**

Дата: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

**Заявление принял:**

ФИО: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

Attn to: General Director LLC Stradivarius CIS from

Name, Last Name  
Patronymic,

Passport details \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Issued by \_\_\_\_\_  
 Residing at \_\_\_\_\_  
 Phone number \_\_\_\_\_

**APPLICATION TO RETURN GOODS**

Hereby I, \_\_\_\_\_, confirm that I have purchased  
 (Name, patronymic, last name)  
 goods from LLC Stradivarius CIS using internet web-site ([www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com)) in accordance with order  
 No. \_\_\_\_\_ in the amount \_\_\_\_\_ RUR on \_\_\_\_\_.  
 (date of purchase)

In accordance with an Article 25 of Russian Federation Law On consumer's rights protection I ask to make a return of the following articles:

No	Goods description (article, model, size)	Quantity	Price
1			
2			
3			
4			

**I am informed that money refund will be conducted in the same method as was used during the purchase of goods, unless it falls under exceptions stipulated in law.**

I ask to refund the money for the above-mentioned articles in the following method (tip the box):

- by cash in the store\*
- to the banking card (passport copy to be attached compulsory)
- to QIWI-wallet
- money transfer through Russian Post
- to a gift card\*\*

*If the initial purchase was performed through the banking card, specify its details for the money refund:*

Name of the Bank	
Current Account No. of the Recipient in the Bank	
BIC of the BANK	
Card No.	
Recipient (Name, patronymic, last name)	

*If the initial purchase was performed through QIWI-wallet, specify its details for the money refund (usually, it's mobile phone number):*

QIWI-wallet No.	
-----------------	--

*If you want to make a refund via money transfer through Russian Post, please, specify the following details:*

Postal index	
Region	
Address	

*If you want to make a refund via money transfer to the gift card, please, specify the following details:*

Gift card number	
------------------	--

\*the list of stores where you can receive the cash refund is available on the web-site: [www.stradivarius.com](http://www.stradivarius.com)

\*\*only for cases where initial purchase was done by gift card

**I am informed that I must attach a copy of my passport to the present application to have it considered.**

Date: \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_

**Application received:**

Name, patronymic, last name: \_\_\_\_\_  
 Date: \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_