

_____ (наименование продавца)

_____ (адрес продавца)

От _____ (Ф.И.О. покупателя)

_____ (адрес покупателя)

_____ (контактный телефон, электронный адрес покупателя)

Заявление
с безвозмездным гарантийным ремонтом

(Число, месяц, год) у продавца _____ мною был приобретен товар

_____ (описание товара, заводской номер и пр.)

В процессе эксплуатации в товаре обнаружен недостаток _____ (подробное описание недостатка, как

_____ возник, в чем он проявляется, как влияет на эксплуатационные качества товара)

Товар использовался по целевому назначению, нарушений правил эксплуатации, хранения и транспортировки не допускалось.

Срок гарантии на товар установлен _____ (указывается период)

В виду изложенного, поломка (выявленный дефект) товара является гарантийным случаем.
На основании абз. 5 п. 1 ст. 18, 20 ФЗ «О защите прав потребителей»

Прошу:

Произвести безвозмездный гарантийный ремонт товара в разумные сроки.

Приложение:

- копия гарантийного обязательства.
- товар (если товар крупногабаритный или весит более 5 кг, то фотографии товара)

« ___ » _____ 2018 г.

_____ (_____)
Подпись

_____ (_____)
Ф.И.О.