

Директору ООО "Mobileask"

Иванову Александру Андреевичу

г. Москва ул. Ленинская д.14

От Петрова Геннадия Юрьевича

г. Москва ул. Нижегородская д. 12 кв. 8

тел: 89203456789

Претензия

23.03.2016 в магазине "Mobileask" мною был приобретен Apple Iphone 6, сер. ном. 11100011001001010010 стоимостью 65 450 рублей, что подтверждается товарным чеком №46789 от 23.03.2016.

25.03.2016 в купленном мною товаре я обнаружил недостаток, а именно у телефона перестал работать сенсор.

Указанный недостаток делает невозможным дальнейшее использование телефона.

26.03.2016 я обратился в вышеуказанный магазин с устной претензией и пояснил, что товар имеет недостатки. Однако продавец отказался принять товар.

Согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в технически сложном товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе предъявить требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы в течении 15 дней со дня передачи товара потребителю.

На основании ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной сумме подлежит удовлетворению продавцом в течении 10 дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.18 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

- вернуть уплаченную за товар сумму в размере 65 450 руб. в течении 10 дней.

В соответствии с положениями п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае проведения проверки качества товара заявляю о желании участвовать в данной проверке и прошу уведомить меня о времени и месте исследования товара.

В случае отказа в удовлетворении моих требований, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, где помимо вышеуказанного буду требовать возмещения морального вреда и выплаты неустойки.

Так же обращаю Ваше внимание на то, что в соответствии с п.6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

« » _____ 20__ г.

(подпись) (наименование, печать АИО)