



Limited Liability Company «Doctor Service»  
Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Сервис»

Россия, Ростовская обл., 347900, Таганрог, Биржевой спуск, 8-б. Тел./факс: (+7 8634) 324-324  
8-b, Birjevoii spusk, Taganrog, 347900, Rostov region, Russia. Tel./fax: (+7 8634) 324-324

E-mail: <mailto:info@taganrog.drservice.ru>

ИНН 6154085710

р/с 40702810400500000563

в ОАО КБ «Центр-Инвест» г. Таганрог, Филиал №5

Ихх №58 от 31 августа 2011 г.

КПП 615401001

БИК банка 046013993

корсчет 30101810700000000993

Сапотницкому Александру Яковлевичу

Уважаемый Александр Яковлевич!

В ответ на Вашу претензию от 26.08.2011г сообщаем:

09 августа 2011 г. в сервисный центр ООО «Доктор Сервис» был сдан на ремонт MP-3 плеер "Explay L70" сер.№ 8G82090904755 с заявленным дефектом «не работает нижний ряд кнопок, плохо работает кнопка плей/пауза».

При диагностике аппарата были обнаружены следы попадания влаги (коррозия). Был отправлен запрос о гарантийности данного аппарата в ЗАО "ЭКСПЛЕЙ". На наш запрос получен был ответ, что данный аппарат гарантийному ремонту не подлежит.

Гарантия производителя недействительна, если недостатки в товаре возникли в случае:

-несоблюдения указаний Руководства по эксплуатации (стр.24 Руководства пользователя).

Т.к. ООО «Доктор Сервис» согласно контракта руководствуется указаниями производителя, предлагаем обратиться для разрешения конфликтной ситуации к производителю.

С уважением,

Генеральный директор  
ООО «Доктор Сервис»

В.И. Янковский

