

Руководителю ООО «АртКар»

От: [REDACTED] Дмитрия Сергеевича

Адрес: г. Н.Новгород, ул. [REDACTED], д. [REDACTED]

кв. [REDACTED]

тел. 8 90360111 [REDACTED]

Претензия

«29» июня 2013г. мною в Вашем автосалоне был приобретен автомобиль MITSUBISHI PAJERO SPORT 2.5, VIN: MMCGYKH40DDZ02817.

В процессе эксплуатации автомобиля в первый день после покупки в нем обнаружился дефект: отслоение уплотнителя лобового стекла в районе антенны, недостаточная фиксация пластиковых накладок салона в районе двери задка.

При замере толщины лакокрасочного покрытия крыши в районе отслоения был выявлен факт ремонтного окрашивания автомобиля. Что зафиксировано Вашим сотрудником, производившим осмотр.

При продаже товара я не был извещен продавцом о том, что мой автомобиль перед продажей перекрашивался.

Следовательно, продавцом были нарушены положения ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

(в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

гарантийный срок, если он установлен;

(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

(абзац введен Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ)

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

(в ред. Федерального закона от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

(абзац введен Федеральным законом от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

(абзац введен Федеральным законом от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устраивался недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3. Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей».

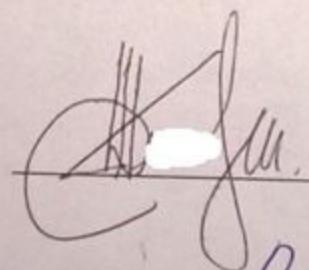
На основании изложенного и руководствуясь ст. 10 и ст.18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.2009 г. «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи автомобиля и прошу в установленный законом срок вернуть мне уплаченные за него денежные средства в сумме 1436990, а также стоимость дополнительного оборудования на общую сумму 30 000 руб. и затраты на страховку в сумме - 86 640 руб. 32 коп

При необходимости дополнительного осмотра автомобиля прошу Вас связаться со мной по телефону 8 90360111

В случае отказа в удовлетворении моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд с иском о расторжении договора купли-продажи в судебном порядке, уплаты неустойки за несвоевременное исполнение обязательств, возмещении морального вреда, а также услуг юристов.

Приложения: 1) Копия договора купли-продажи.

«09» июля 2013г.

 Д.С.

Причт. 09.июля 2013
Рук. ОП. 